

Allmänna villkor för bokning av 21st Century Personal Training School AB's kurser och utbildningspaket.

Bokning

Du kan boka dig per telefon, e-post, brev eller via vår webbplats.

Bekräftelse

När du anmält dig får du en bekräftelse till din e-post på din anmälan samt kursmaterial per post. Skulle din kurs vara fulltecknad tar vi kontakt med dig och diskuterar alternativa tider.

Betalning

Kursavgiften skall vara betald senast 5 dagar efter din bokning gjorts. Betalning sker till bg 5006-3387

Ångerrätt:

Du har 14 dagar på dig att ångra ditt köp. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Inställande av kurs

Om 21st Century Personal Training School måste avbryta en kurs på grund av oförutsedda omständigheter eller på grund av för få anmälningar har du rätt till full återbetalning eller möjlighet att välja ett nytt kursdatum snarast möjligt.

Ombokning av kurser

Om du bokar en kurs och sedan vill flytta kursdatum förbehåller sig 21st Century PT School att fakturera avgift enl. följande: 30 dgr innan kursstart: 0 kr. 3 veckor innan kursstart: 25% av kursavgiften. 2 veckor innan kursstart: 50% av kursavgiften. 1 vecka innan kursstart: 75% av kursavgiften. På kursdagen: 100% av kursavgiften.

Klagomål

- 1) Om du har klagomål gällande undervisningen, skall du maila/ skicka ett brev till läraren.
- 2) Om du inte är nöjd med lärarens svar ska du maila till info@21stcenturypschool.se och göra ett formellt klagomål.
- 3) Övriga klagomål hänvisar vi också till: info@21stcenturypschool.se
- 4) Om du efter detta forfarande inte är nöjd så kan du söka råd via ARN eller kontakta en juridisk rådgivare.

Force majeure

Vi ansvarar ej för de fall då kursverksamheten hindras direkt eller indirekt genom myndighets åtgärd, strejk, blockad, lockout, krig eller annat som står utanför Silfs kontroll.

Kursfrånvaro eller sjukdom under pågående kurs

Vet du med dig att du inte kommer att kunna genomföra kursen innan kursstart så måste du meddela oss detta innan kursstart så att vi kan ge dig ett nytt kursdatum. I den mån du under kursen blir sjuk eller på annat sätt uteblir förbehåller sig 21st Century Personal Training School AB rätten att inte återbetala kursavgiften. Vill du ansluta sig till en kurs vid ett senare tillfälle så måste ny kursavgift betalas.

Informationsplikt om din hälsa

Du måste informera 21st Century Personal Training School AB innan ditt deltagande om du har några skador/ sjukdomar eller tar några mediciner som kan påverka din hälsa under ditt kursdeltagande.

Produktutveckling

Vi förbehåller oss rätten att kontinuerligt utveckla kursinnehållet för att på bästa sätt möta kundernas krav. Det innebär att kursprogrammet kan avvika från kurskatalogens beskrivning på vissa punkter.

Kurslitteratur

Kurslitteratur i form av textmaterial i pärmar, aktuell litteratur kopplade till utbildningen samt aktuella artiklar från tidningar och tidskrifter tillhandahålls vid respektive utbildningstillfälle.

Intyg

Efter genomgången kurs erhåller du ett intyg/diplom som bekräftelse på dina kunskaper.

Pris

Kursavgifter avser kurs, dokumentation, men inte internatkostnad. Vi reserverar oss för eventuella prisjusteringar.

21st Century Personal Training School AB (Org nr: 559112-8284)

Datavägen 1

436 32 Askim

Tel: 072-36 60 463

www.21stcenturypschool.se